

OBIETTIVO STRATEGICO N. 2.3

Missione 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma 08 Statistica e sistemi informativi

Programma 11 Altri servizi generali

Missione 05 Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

Programma 02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Gestione economica finanziaria - Informatica - Gestione Flussi documentali e beni culturali, Comunicazione,

Dirigente: Bassani Silva

DESCRIZIONE

Fornire validi servizi di supporto tecnico amministrativo

| N. | INDICATORE | VALORE REALIZZATO 2018 | VALORE PREVISTO 2019 |
|------|---|------------------------|----------------------|
| 1 | N. documenti collocati dalle biblioteche scolastiche | 10.368 | 13.000 |
| 2 | N. caselle di posta gestite nell'ambito della rete civica dei comuni e della Provincia di Ravenna R@cline | 2900 | 2880 |
| 3 | N. dei comuni che utilizzano i servizi sul nodo provinciale | 18 | 18 |
| [4] | <i>Indicatore eliminato</i> | --- | --- |
| 5 | Incremento percentuale prestiti di e-book (nel 2017 9.974) | 36,5% | 15% |
| 6 | N. Sedi Scuole medie superiori collegate in fibra ottica | 28 | 28 |
| 7 | N. Enti che fruiscono di servizi di hosting, connettività e fonia | 3 | 5 |
| 8 | N. siti web in hosting gestiti in R@cline | 25 | 22 |
| [9] | <i>Indicatore eliminato</i> | --- | --- |
| 10 | <i>Indicatore spostato in ob. Strategico 3.2</i> | --- | --- |
| 11 | N. accessi annui alla pagina www.racine.ra.it | 499.904 | 500.000 |
| 12 | <i>Indicatore spostato in ob. Strategico 3.2</i> | --- | --- |
| [13] | <i>Indicatore eliminato</i> | --- | --- |
| [14] | <i>Indicatore eliminato</i> | --- | --- |
| 15 | N. partecipanti ai corsi sulla biblioteca digitale | 853 | 0 |
| 16 | N. visite a scoprirete.bibliotecheromagna.it | 771.696 | 800.000 |

NOTE per gli indicatori:

Gli indicatori nn. 4, 9, 13 e 14 del corrispondente obiettivo strategico del Piano Performance 2018 non si ritengono più significativi o pertinenti per illustrare l'esito dell'azione della Provincia e sono stati pertanto eliminati dal presente Piano.

Altri obiettivi sono stati spostati all'interno di diversi obiettivi strategici come evidenziato in tabella

L'indicatore n. 15, che conserva una propria rilevanza, pur non essendo stato eliminato, è valorizzato come target per il 2019 a zero in quanto, per carenza di risorse disponibili, si è deciso di non organizzare corsi in tale esercizio.

Questa linea strategica include i servizi di supporto tecnico-amministrativo ai Comuni di cui all'art. 1, comma 85, lett. d) L. 56/2014, i servizi di rete scolastica di cui all'art. 1, comma 85, lett. e) della medesima legge, i servizi di rete territoriale concordati con i Comuni e con la Regione sulla base delle modalità e degli ambiti previsti dalla L.R. 13/2015.

I servizi erogati possono essere così classificati:

- Servizi rivolti direttamente ai cittadini/associazioni/soggetti no profit residenti nel territorio della Provincia di Ravenna:
 - Posta elettronica e hosting siti Web, tramite la gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica di R@cline (Ravenna Civic Network - Rete Civica dei Comuni e della Provincia di Ravenna)
 - Sito www.racine.ra.it, tramite la redazione e il popolamento dei contenuti configurando il sito come "luogo virtuale" in cui i cittadini si incontrano e trovano informazioni e possono eventualmente partecipare alla vita civica del proprio territorio;

- Servizi di supporto ai comuni fruibili perché resi disponibili nell'ambito del "Nodo Provinciale":
 - Servizio di Hosting dei siti Web Istituzionali e servizi connessi;
 - Servizio di Hosting dello spazio Open Data
 - Posta elettronica (costituisce oramai un servizio residuale solo per il Comune di Russi);
 - Altri servizi che consentono la fruizione di servizi on line (es. Certificati on line);
 - gestione della Rete degli Sportelli Unici delle attività produttive (SUAP) così come regolamentato dall'art. 46 della L.R. 13/2015 (servizio di coordinamento a livello provinciale per il SUAP con la stipula della relativa convenzione con i Comuni e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica del sistema di front-office - per le sole pratiche precedenti alla migrazione avvenuta a fine 2017 - e back-office);
- Servizi legati al Sistema Informativo Territoriale (es. carte tematiche, osservatorio incidenti, stradali, ecc.) :
 - Disponibilità di accesso a carte tematiche fruibili direttamente dal sito istituzionale della provincia di Ravenna;
 - Disponibilità di accesso a carte tematiche riservate (tramite autenticazione) per elaborazioni specifiche in collaborazione con gli enti del territorio (es. redazione Piano Rifiuti, Osservatorio incidenti stradali);
- Servizi di supporto ad Enti diversi da Comuni (es. società partecipate; Agenzie Regionali, RER, ecc.):
 - hosting e connettività per l'infrastruttura tecnologica in uso ad AMR (Agenzia per la Mobilità Romagnola);
 - servizi di connettività e fonia per ArpaE, Agenzia per la quale è stato completato il trasferimento delle funzioni ma si fornisce il servizio di connettività e fonia (regolamentato da apposita convenzione);
- Servizi di supporto alla Rete Bibliotecaria di Romagna e San Marino (di seguito la Rete):
 - Hosting dell'infrastruttura tecnologica che sottende al funzionamento della Rete (server/storage e altro) finanziato dalla Provincia di Ravenna con proprie risorse;
 - Hosting del sito ufficiale della Rete e dei siti di alcune biblioteche finanziato dalla Provincia di Ravenna con proprie risorse;
 - gestione della Rete bibliotecaria di Romagna e San Marino affidata alla Provincia di Ravenna in virtù di una convenzione stipulata tra la Provincia di Ravenna e l'Istituto dei Beni Culturali della Regione Emilia Romagna che copre i costi derivanti dalla gestione nelle more dell'istituzione dell'ente di area vasta o di altra soluzione organizzativa di ambito territoriale adeguato (sia come coordinamento sia come gestione della infrastruttura tecnologica);
 - gestione del sistema museale della Provincia di Ravenna (sito <http://www.sistemamusei.ra.it>, pubblicazione rivista), dedicato alla promozione e alla diffusione dei luoghi e degli eventi correlati nei musei della Provincia di Ravenna, consentendo anche ai piccoli musei di trovare spazio e visibilità;
 - gestione della rete di biblioteche scolastiche, inserite nella Rete bibliotecaria di Romagna e San Marino ai sensi dell'Accordo tra Provincia, IBACN e Ufficio Scolastico Regionale (USR) ;
- Servizi di supporto alle scuole medie superiori ubicate nel territorio della Provincia di Ravenna e della Romagna:
 - gestione della rete bibliotecaria scolastica: alcune biblioteche scolastiche sono già parte della Rete e beneficiano tuttora di alcuni servizi (servizi di help desk di tipo biblioteconomico, servizi di help desk riguardanti i servizi digitali, supporto alla promozione della lettura digitale, supporto progettuale) pur in mancanza di una formalizzazione e di specifici strumenti di governance, aspetti che saranno invece parte integrante della nuova convenzione con gli istituti scolastici in fase di approvazione, con estensione dei soggetti coinvolti;
 - Gestione della connettività in fibra ottica e dei relativi apparati di collegamento per le scuole medie superiori ubicate sul territorio della Provincia di Ravenna.

| Area strategica | Linea strategica | Missione | Programma | Servizio | Dirigente | Obiettivo strategico Piano Performance | Titolo - Obiettivo annuale di Sviluppo/Miglioramento | Indicatori | Target |
|--|-----------------------------------|--|--|---|---------------|---|--|--|--------|
| 2 - LE PROVINCE COME ENTE DI SECONDO LIVELLO A SERVIZIO DEL TERRITORIO | La Provincia come ente intermedio | 05 Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali | 02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale | Sistemi informativi, documentali e servizi digitali | Bassani Silva | Fornire validi servizi di supporto tecnico amministrativo | P904107 - EVOLUZIONE DELLA RETE BIBLIOTECARIA SCOLASTICA INTEGRATA – Obiettivo: Ampliare i servizi destinati alle biblioteche scolastiche con particolare riferimento alla promozione della lettura (digitale) ed al supporto progettuale per l'adeguamento delle biblioteche stesse e dei servizi da esse resi alla propria utenza anche mediante formazione del personale delle scuole | N. biblioteche che sottoscrivono la convenzione aggiornata per le biblioteche scolastiche | >=10 |
| | | | | | | | | Nuovi titoli di e-book acquisiti dalla Provincia nell'anno, incremento percentuale (dato di partenza al 31/12/2018 = 31.013) | >=2% |
| | | | | | | | | Questionario sull'utilità e il gradimento dei servizi offerti per la lettura digitale. Valutazione positiva | >=70% |

| Area strategica | Linea strategica | Missione | Programma | Servizio | Dirigente | Obiettivo strategico Piano Performance | Titolo - Obiettivo annuale di Sviluppo/Miglioramento | Indicatori | Target |
|---|-----------------------------------|--|--|---|---------------|---|---|--|----------------|
| 2 - LE PROVINCE COME ENTE DI SECONDO LIVELLO A SERVIZIO DEL TERRITORIO | La Provincia come ente intermedio | 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione | 08 Statistica e sistemi informativi, 11 Altri servizi generali | Sistemi informativi, documentali e servizi digitali | Bassani Silva | Fornire validi servizi di supporto tecnico amministrativo | P904105 - SINRS-SISTEMA INFORMATIVO RISCHIO STRADALE – II Annualità - Obiettivo: Realizzare un'applicazione informatica [...] per la gestione automatizzata delle attività di estrazione, di pulizia del dato e allineamento con la banca dati incidenti ISTAT. Realizzare un'applicazione volta ad automatizzare l'importazione dei dati relativi ai tassi di flusso del traffico [...]. Promuovere la conoscenza della cartografia realizzata mediante incontri con i Comuni del territorio [...] | Riduzione del tempo necessario per importare i dati relativi ai tassi del flusso di traffico (manualmente pari a circa 96 ore all'anno) | 80% |
| | | 01 Servizi istituzionali e generali di gestione | 02 Segreteria generale | Segreteria Generale | Neri Paolo | Fornire validi servizi di supporto tecnico amministrativo | P902102 – ATTIVITÀ' INTERNA DI CONSULENZA E SUPPORTO GIURIDICO-AMMINISTRATIVO NONCHÉ ESTERNA, IN FORMA CONVENZIONALE, PER LA SEGRETERIA GENERALE IN FORMA ASSOCIATA CON IL COMUNE DI RAVENNA – Obiettivo: Efficientare l'organizzazione e l'erogazione dei servizi resi dalla Segreteria generale a seguito del cambiamento istituzionale in un'ottica di funzionalizzazione, razionalizzazione e risparmio | N. consulenze rese | >=80 |
| | | | | | | | | Rimborso del Comune per attività svolte a suo favore nell'ambito della Convenzione di cui alla Del. CP n. 5/2018 da dipendenti provinciali per l'anno 2019 | >= 14.000 euro |
| N. atti concertati con referenti settori/servizi/n. atti estratti per controllo – anno 2019 | >=50 | | | | | | | | |

LINEA STRATEGICA: STRADE E REGOLAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

OBIETTIVO STRATEGICO N. 4.3

Missione 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma 08 Statistica e sistemi informativi
Ricerca e innovazione statistica
Dirigente: Bassani Silva

DESCRIZIONE

Contenere l'incidentalità stradale

| N. | INDICATORE | VALORE REALIZZATO 2017 | VALORE PREVISTO 2018 | VALORE REALIZZATO 2018 | VALORE PREVISTO 2019 |
|----|---|--|----------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | Incidenti registrati nel primo semestre dell'anno (da confrontarsi con la media del primo semestre dei 3 anni precedenti) | (801) <i>1 sem. media 2015-2017</i> | < 801 | 737 | <801 |

Nell'ambito del presente obiettivo si inserisce l'utilizzo di un sistema di monitoraggio degli incidenti stradali per eliminare situazioni di criticità e disporre di strumenti per una corretta programmazione delle priorità per gli interventi sulle strade.

Si intende altresì fornire analisi sul monitoraggio delle cause di incidentalità stradale.

Il monitoraggio consente di individuare in maniera diretta i punti cosiddetti critici della rete stradale provinciale, mettendo in relazione i dati sugli incidenti con i dati sul traffico al fine di individuare i punti critici del grafo stradale utili sia per la costruzione di interventi infrastrutturali, sia per limitare i danni su particolari tratti stradali.

Il progetto avrà effetti positivi sia sulla dotazione organizzativa dell'Ente sia per quanto concerne il livello di sicurezza stradale per i cittadini della nostra Provincia.

Nota per **Indicatore 1**: In considerazione del fatto che il dato complessivo registrato nell'anno precedente è disponibile in via definitiva solo diversi mesi dopo la conclusione di tale esercizio, si è ritenuto opportuno dal 2018 rimodulare l'indicatore per effettuare il confronto solo mediante i dati del primo semestre.

| Area strategica | Linea strategica | Missione | Programma | Servizio | Dirigente | Obiettivo strategico Piano Performance | Titolo - Obiettivo annuale di Sviluppo/Miglioramento | Indicatori | Target |
|---|--|---|---|----------------------------------|---------------|---|---|--|-------------|
| 4 - ESERCIZIO DELLE FUNZIONI FONDAMENTALI IN UN QUADRO IN COSTANTE EVOLUZIONE | Raccolta ed elaborazione di dati | 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione | 08 Statistica e sistemi informativi | Ricerca e innovazione statistica | Bassani Silva | Promuovere la cultura statistica | P916215 - IL BES A SUPPORTO DELLA PROGRAMMAZIONE - Obiettivo: Integrare lo strumento del BES all'interno degli strumenti di programmazione dell'Ente e promuovere, in collaborazione con UPI, la conoscenza di un possibile nuovo percorso di integrazione tra le politiche economiche e gli effetti sul benessere dei cittadini | Seminario n. | 1 |
| | | | | | | | | Elaborazione rapporto Bes 2018 n. | 1 |
| | | | | | | | | Publicazione indicatori Bes nel Dup della Provincia di Ravenna | SI |
| | | | | | | | | Individuazione sottoinsieme set indicatori Bes omogenei a livello nazionale per pubblicazione nel Dup delle Province n. | 1 |
| 4 - ESERCIZIO DELLE FUNZIONI FONDAMENTALI IN UN QUADRO IN COSTANTE EVOLUZIONE | Programmazione della rete scolastica ed edilizia scolastica | 04 Istruzione e diritto allo studio | 03 Edilizia Scolastica | Lavori Pubblici | Nobile Paolo | Riqualificare gli edifici scolastici provinciali | P920118 - RICHIESTE DI COFINANZIAMENTO MEDIANTE IL CONTO TERMICO PER INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DI ISTITUTI SCOLASTICI DI COMPETENZA - Obiettivo: Accedere ai cofinanziamenti per il conto termico finalizzati all'efficientamento di edifici scolastici di proprietà provinciale | N. domande (importo totale progetto € 170.000,00 - coperto Perdisa – tipo intervento 1.A isolamento termico di sup. opache, con massimo riconoscibile 40% delle spese) | 1 |
| | | | | | | | | Importo incentivi concessi | € 25.000,00 |
| | | | | | | | | N. diagnosi energetica (interv. € 300.000,00 - coperto palestra liceo Faenza) | 1 |
| 4 - ESERCIZIO DELLE FUNZIONI FONDAMENTALI IN UN QUADRO IN COSTANTE EVOLUZIONE | Valorizzazione e del patrimonio provinciale e ottimizzazione e dei servizi | 04 Istruzione e diritto allo studio - 10 Trasporti e diritto alla mobilità - 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione | 03 Edilizia Scolastica - 05 Viabilità e infrastrutture stradali - 05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali | Lavori Pubblici | Nobile Paolo | Ottimizzare l'uso delle risorse per l'edilizia e la viabilità | P918116 - IDEAZIONE E PROGETTAZIONE DI UN SISTEMA DI AZIONI VOLTE ALLA RAZIONALIZZAZIONE/GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA [...] – Il Annualità - Obiettivo: definire e realizzare un sistema di azioni organizzative e gestionali finalizzate alla razionalizzazione ed al contenimento delle spese di gestione dei beni demaniali e | IND. 1 Numero unità immobiliari, di cui al "Piano delle Alienazioni" redatto nell'anno 2018, da alienare e/o affittare e/o dare in concessione onerosa a terzi interessati | 5 |
| | | | | | | | | IND. 2 Entrate economiche a favore della Provincia di Ravenna derivanti dalle alienazioni di cui all'Indicatore 1/2019 e dall'anticipazione di alienazioni di particelle ubicate nei territori degli altri Comuni della Provincia. | € 3.500,00 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------------|
| | | | | | | | patrimoniali della Provincia di Ravenna incentrate su una gestione efficiente/efficace dei beni stessi, con correlati risparmi/entrate per l'Amministrazione | IND. 3 Numero unità immobiliari, di cui al "Piano dei Trasferimenti" redatto nell'anno 2018, da trasferire agli Enti pubblici del territorio interessati | 18 |
| | | | | | | | | IND. 4 Risparmi economici sulle spese di gestione della Provincia di Ravenna derivanti dal trasferimento di cui all'Indicatore 3/2019. | € 5.000,00 |
| | | | | | | | | IND. 5 % di unità immobiliari (u.i.) individuate nel "Reporting economico patrimoniale della Provincia di Ravenna" redatto nella Fase 3 che potranno essere oggetto di alienazione nella Fase 4. (numero stimato di unità immobiliari allibrate nel "Reporting economico patrimoniale della Provincia di Ravenna" pari a 400 u.i.) | 5% (pari a circa 20 u.i.) |
| | | | | | | | | IND. 6 Previsione entrate per alienazione u.i. di cui all'Indicatore n.5/2019 | € 10.000,00 |
| | | | | | | | | IND. 7 % di unità immobiliari individuate nel "Reporting economico patrimoniale della Provincia di Ravenna" redatto nella Fase 3 che potranno essere oggetto di trasferimento nella Fase 4. (numero stimato di unità immobiliari allibrate nel "Reporting economico patrimoniale della Provincia di Ravenna" pari a 400 u.i.) | 5% (pari a circa 20 u.i.) |
| | | | | | | | | IND. 8 Previsione risparmi per trasferimenti u.i. di cui all'Indicatore n.7/2019 | € 5.000,00 |

| Area strategica | Linea strategica | Missione | Programma | Servizio | Dirigente | Obiettivo strategico Piano Performance | Titolo - Obiettivo annuale di Sviluppo/Miglioramento | Indicatori | Target |
|---|--|--|---|--|---------------|--|--|--|-------------|
| 4 - ESERCIZIO DELLE FUNZIONI FONDAMENTALI IN UN QUADRO IN COSTANTE EVOLUZIONE | Valorizzazione del patrimonio provinciale e ottimizzazione dei servizi | 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione | 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato - 08 Statistica e sistemi informativi, 10 Risorse Umane, 11 Altri servizi generali | Gestione economica finanziaria - Programmazione e controllo - Provveditorato | Bassani Silva | Attuare processi di miglioramento organizzativo per la continuità dei servizi | 908221- PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE SEDI PROVINCIALI - Obiettivo: realizzare il piano di razionalizzazione delle sedi provinciali per l'anno 2019 | risparmio economico per l'anno 2019 a seguito realizzazione del piano razionalizzazione sedi | € 20.017,48 |
| | | 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione | 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato | Gestione economica finanziaria - Programmazione e controllo | Bassani Silva | Attuare processi di miglioramento organizzativo per la continuità dei servizi | 908322 - PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE SPESE DI FUNZIONAMENTO - Obiettivo: razionalizzazione delle spese di funzionamento per l'anno 2019 | n. azioni realizzate entro dicembre 2019 | 1 |
| | | 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione | 03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato | Gestione economica finanziaria - Programmazione e controllo | Bassani Silva | Bilancio consolidato: una visione allargata della consistenza finanziaria e patrimoniale dell'ente all'interno del gruppo amministrazione pubblica | | | |